ГОСУДАРСТВЕННОЕ НАУЧНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«ПОЛЕССКИЙ АГРАРНО-ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ НАЦИОНАЛЬНОЙ АКАДЕМИИ НАУК БЕЛАРУСИ»

**АНКЕТА**

**ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

Уважаемый заказчик!

Просим вас оценить качество оказанных нами услуг.

Предлагаем дать ту оценку, которая в наибольшей степени отвечает вашим представлениям о качестве оказанных услуг.

Оцените, пожалуйста, степень вашей удовлетворенности по каждому из приведенных пунктов, используя следующую градацию:

|  |  |
| --- | --- |
| **Степень удовлетворенности** | **Бальная оценка** |
| Абсолютно удовлетворен | 5 баллов |
| Удовлетворен | 4 балла |
| Удовлетворен частично (ожидания по показателю не всегда оправданы) | 3 балла |
| Не удовлетворен (ожидания по показателю оправдываются в редких случаях) | 2 балла |
| Абсолютно не удовлетворен | 1 балл |

ПОставьте любой символ в ячейке выбранной оценки:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Критерии оценки | Бальная оценка | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Качество выполненных работ |  |  |  |  |  |
| 2 | Сроки выполнения работ |  |  |  |  |  |
| 3 | Соотношение цена/качество выполненных работ |  |  |  |  |  |
| 4 | Квалификация и компетентность специалистов |  |  |  |  |  |
| 5 | Уровень и порядок взаимодействия при выполнении работ (коммуникабельность и доброжелательность в общении, соблюдение норм этики и делового поведения) |  |  |  |  |  |
| 6 | Соответствие области аккредитации Вашим ожиданиям |  |  |  |  |  |
| 7 | Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы |  |  |  |  |  |
| 8 | Доступность, полнота и  достоверность информации о проводимых работах (информационная открытость) |  |  |  |  |  |
| 9 | Обеспечение беспристрастности и объективности |  |  |  |  |  |
| 10 | Обеспечение конфиденциальности информации |  |  |  |  |  |

Укажите, какой критерий, не указанный в анкете, является для Вас важным. Оцените данный критерий по пятибалльной шкале\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ваши предложения по улучшению качества проводимых работ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ОПРОСНЫЙ ЛИСТ:**

Как давно Вы сотрудничаете с Полесским аграрно-экологическим институтом?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| до 1 года | от 1 года до 5 лет | более 5 лет |

Готовы ли Вы продолжить сотрудничество с Полесским аграрно-экологическим институтом?

|  |  |
| --- | --- |
| ДА | НЕТ |

Готовы ли вы рекомендовать сотрудничество с Полесским аграрно-экологическим институтом?

|  |  |
| --- | --- |
| ДА | НЕТ |

Как Вы оцениваете уровень деятельности Полесским аграрно-экологическим институтом по сравнению с конкурентами?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| низкий | средний | высокий |
|  |  |  |

***БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В АНКЕТИРОВАНИИ!!!***

Просим передать нам заполненную анкету любым перечисленным способом:

электронной почтой: [info@paei.by](mailto:info@paei.by)

факсом: 8 (0162) 25-80-05

почтой: 224030, г. Брест, ул. Советских Пограничников, 41.

Контактные телефоны:

8 (0162) 25-79-22 – заведующий Лабораторией биогеохимии Иовик Людмила Николаевна;

8 (0162) 25-79-95 – заведующий Лабораторией гидроэкологии и экотехнологий Лицкевич Анатолий Николаевич.